

П Р И К А З

23.10. 2023

№ 137

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, прошедших процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола комиссии по рассмотрению планов по устранению недостатков от 20 октября 2023 года № 1, на основании протокола общественного совета 23 октября 2023 года № 3,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг следующих образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (далее – план по устранению недостатков) (прилагаются):

1. МОУ Зулума́йская СОШ
2. МОУ Кимильте́йская СОШ
3. МОУ Масляногорская СОШ
4. МОУ Новолетниковская СОШ
5. МОУ Б-Воронежская ООШ
6. МДОУ Услонский детский сад «Подснежник»
7. МДОУ Ухтуйский детский сад «Тополёк»
8. МДОУ Перевозский детский сад «Багульник»
9. МДОУ Ц-Хазанский детский сад «Ёлочка»
10. МОУ Верх-Окинская ООШ
11. МОУ Боровская ООШ

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. осуществлять текущее управление и координацию деятельности исполнителей плана по устранению недостатков, обеспечивая их согласованные действия;

2.2. включить в план работы образовательной организации контроль по выполнению плана по устранению недостатков;

2.3. разместить план по устранению недостатков на официальном сайте образовательной организации.

3. Симоновой И.Е., методисту муниципального учреждения «Центр развития образования учреждений Зиминского района» ответственной за размещение информации о результатах независимой оценки качества разместить планы по устранению недостатков в течение 5 рабочих дней после утверждения на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя председателя Комитета по образованию О.А. Кузнецову.

Председатель

С.А.Костикова



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Зулума́йская средняя общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на сайте образовательной организации, информационном стенде, необходимую информацию в соответствии с требованиями	30.01.2024	Кайгородова Е.И., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.04.2024	Кайгородова Е.И., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	29.11.2024	Кайгородова Е.И., директор		
--	---	------------	----------------------------	--	--

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Кимильтейская средняя общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на сайте образовательной организации, информационном стенде, необходимую информацию в соответствии с требованиями	30.01.2024	Клешкова С.В., директор, Куклина И.П., педагог - библиотекарь		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации не достигла 100 %	Разместить на сайте образовательной организации, необходимую информацию. Провести родительское собрание на тему «Открытость и доступность информации МОУ Кимильтейская СОШ»	25.05. 2024	Клешкова С.В., директор, Куклина И.П., педагог - библиотекарь		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Создать зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.09.2024	Клешкова С.В., директор, Максименко Н.В., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.04.2024	Клешкова С.В., директор, Максименко Н.В., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Проведение совещаний с работниками МОУ Кимильтейская СОШ о вежливости и доброжелательности	15.10.2023	Клешкова С.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.11.2024	Клешкова С.В., директор		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Масляногорская средняя общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует Форма для подачи электронного обращения или получения консультации	Разместить Форму для подачи электронного обращения	15.05.2024	Корнилова Н.Н., директор Тимофеева О.Б., зам. по УР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку и разработать план по созданию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Корнилова Н.Н., директор Власко Г.В., завхоз		
Отсутствует дублирование надписей, знаков ли иной текстовой и графической	Приобрести надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2024	Корнилова Н.Н., директор Власко Г.В., завхоз		

информации выполненными точечным шрифтом Брайля знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями (по отдельному плану)	15.06.2024	Корнилова Н.Н., директор Тимофеева О.Б., зам. по УР		



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Новолетниковская средняя общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение информации об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
	Размещение информации о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
	Размещение информации об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных технологий	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
	Размещение информации о	01.02.2024	Никитина М.Р.,		

	специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ		заместитель директора по учебной работе		
	Размещение информации о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
	Размещение локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необорудованные входные группы пандусами	Оборудовать входные группы пандусами	29.11.2024	Мальшенко Н.В., директор		

Не размещена информация о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Размещение информации о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.02.2024	Никитина М.Р., заместитель директора по учебной работе		
---	---	------------	---	--	--

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Б-Воронежская основная общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить информацию о деятельности ОО (об учебных предметах, об использовании электронного обучения и дистанционных ОТ, аннотации к рабочим программам с приложением РП в виде электронного документа, условия охраны здоровья обучающихся, о количестве вакантных мест для приёма)	31.01.2024	Русских С.А., зам.директора по учебной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.04.2024	Гусакова Е.Ю., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необорудованные учебные помещения для инвалидов	Установить кнопку вызова для инвалидов	29.11.2024	Гусакова Е.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями (по отдельному плану)	15.06.2024	Гусакова Е.Ю., директор		
	Провести анкетирование педагогов по поводу стрессоустойчивости.	15.06.2024	Свистунова Н.В., педагог-психолог		
	Провести тренинги для педагогов по поводу стрессоустойчивости	15.06.2024	Свистунова Н.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.11.2024	Гусакова Е.Ю., директор		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения  
Услонский детский сад «Подснежник»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и	Разместить, необходимую информацию о деятельности организации	15.01.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		

формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Создать зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.09.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	29.11.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (по отдельному плану)	15.06.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.11.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		

Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	29.11.2024	Белослудцева Н.В., заведующий		
--	---	------------	-------------------------------	--	--



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения  
Ухтуйский детский сад «Тополёк»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации,	Разместить, необходимую информацию о деятельности организации	15.01.2024	Тригуб О.В. заведующий		

утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует парковочное место для автотранспортного средства инвалида	Установка знака для автотранспортного средства инвалида	01.07. 2024	Тригуб О.В. заведующий		
Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.04.2024	Тригуб О.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (по отдельному плану)	15.06.2024	Тригуб О.В. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений	29.11.2024	Тригуб О.В. заведующий		

	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				
Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	29.11.2024	Тригуб О.В. заведующий		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения Перевозский детский сад «Багульник»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Уровень удовлетворенности получателей комфортностью предоставления услуг не достигает 100 %	Провести педагогический совет, родительское собрание на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры».	15.06.2024	Кузьмина Т.А., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение Дней открытых дверей (совместная проектная деятельность с семьями)	15.06.2024	Кузьмина Т.А., заведующий		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения  
Ц-Хазанский детский сад «Ёлочка»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации,	Разместить, необходимую информацию о деятельности организации	15.01.2024	Елина С.В.. заведующий		

утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и разместить надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	29.11.2024	Елина С.В.. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Уровень удовлетворенности получателей услугами доброжелательности, вежливости работников не достигает 100 %	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (по отдельному плану)	15.06.2024	Елина С.В.. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.11.2024	Елина С.В.. заведующий		
Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	29.11.2024	Елина С.В.. заведующий		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Верх-Окинская основная общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на сайте образовательной организации, информационном стенде, необходимую информацию в соответствии с требованиями	30.01.2024	Гросс В.Н., директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации не достигла 100 %	Разместить на сайте образовательной организации, необходимую информацию. Провести родительское собрание	25.05. 2024	Гросс В.Н., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>29.11.2024</p>	<p>Гросс В.Н., директор</p>		
--	--	-------------------	-----------------------------	--	--



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения Боровская основная общеобразовательная школа  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на сайте образовательной организации, информационном стенде, необходимую информацию в соответствии с требованиями	30.01.2024	Трифонова Г.Н., директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Создать зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.09.2024	Трифонова Г.Н., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования надписей, знаков	Приобрести и разместить	05.04.2024	Трифонова Г.Н.,		

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписи, знаки текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	29.11.2024	Трифонова Г.Н., директор		
Доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации не достигает 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	29.11.2024	Трифонова Г.Н., директор		